

Algemene voorwaarden 2024

- U heeft een Voedselbank pas ontvangen omdat u in aanmerking komt voor een voedselpakket. Op de achterzijde vindt U de data en openingstijden, waarop u een pakket kunt ophalen.
Bent u verhinderd dan kunt u dit doorgeven op de volgende wijze: telefonisch 06 7654340
- Het voedselpakket geldt voor een periode die de screener aan u heeft doorgegeven.
Wanneer de periode bijna verstreken is wordt u herscreend. Hiervoor wordt contact met u opgenomen en houdt u het pakket zolang tot een screener bij u geweest is.
- In principe kunt U maximaal 3 jaar gebruik maken van de Voedselbank.
Het uitgangspunt is "geen pakket zonder traject".
- Als u twee keer zonder bericht uw pakket niet ophaalt dan krijgt u *2 maanden geen pakket*.
Na twee maanden kunt u opnieuw een aanvraag indienen om in aanmerking te komen 'voor een pakket'.
- U moet zelf voor voldoende tassen en voor het vervoer van 't pakket zorgen.
- Het voedsel wordt met zorg geselecteerd. In de Voedselbank hangt op het prikbord de **houdbaarheidstabel van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA)**.
- Voor voedselproducten, die niet meer houdbaar zijn, kunt u de Voedselbank niet aansprakelijk stellen.
Bij vragen of klachten over producten kunt u mailen naar: klacht@voedselbankdantumadiel.nl, bellen naar 06 -10238027 of een klachtenformulier, verkrijgbaar bij de balie invullen.
- Wanneer er in uw persoonlijke of gezinssituatie veranderingen zijn, geef dit dan meteen door.
- **Discriminatie en grensoverschrijdend gedrag word niet getolereerd en kan leiden tot uitsluiting.**
- Voor niet vermelde punten heeft het bestuur van de Stichting Voedselbank Dantumadiel het recht om hierover een beslissing te nemen.